Dernière mise à jour: 1er janvier 2020

Conditions de vente

La réception par courriel d'une confirmation de commande ne signifie pas automatiquement que 7527098 Canada Inc. accepte la commande. 7527098 Canada Inc. se réserve le droit, sans autre avis préalable, de refuser de faire affaire avec un client ou de fixer une limite de quantité pour tout article en commande. 7527098 Canada Inc. se réserve le droit de vérifier les informations personnelles et d'apporter des modifications à la commande tel que : ajustement de taxes selon l'adresse de résidence ou frais de livraison avant d'accepter toute commande. En acceptant de commander par le biais de notre site internet, votre nom et votre courrier sera automatiquement ajouté à notre banque d'envois courriels gratuits qui contiennent aussi des offres commerciales. À tout moment, vous pourrez vous désabonner de nos envois courriels en cliquant dans le bas des courriels. De plus, si vous le désirez, vous pourrez faire une demande à info@robertsavoie.com afin que vos informations personnelles soient retirées de notre banque de données.

Prix

Les prix sont en dollars canadien sauf si avis contraire. Les taxes applicables et les frais de livraison sont en sus. 7527098 Canada Inc. peut en tout temps et sans préavis, modifier les prix des produits offerts sur son site web. Les prix peuvent différer des prix annoncés ailleurs tels que les librairies et Amazon.

Disponibilité du produit

7527098 Canada Inc. ne peut garantir en aucun cas la disponibilité des produits offerts sur son site. Si l'article est en rupture de stock, nous communiquerons avec vous par courriel. Nous ne pouvons en aucun temps être tenu responsables de tout dommage que vous auriez pu subir en raison d'une rupture de stock.
Livraison du produit Les produits commandés par vous, vous seront livrés à l'adresse que vous aurez transmise lors de votre commande. Le paiement complet doit avoir été fait avant la livraison. Une signature peut être exigée lors de la livraison de votre colis. Si vous êtes absent lors de la livraison, il est de votre responsabilité de récupérer votre colis selon les règles de l'entreprise de livraison. Pour tout produit livré à l'extérieur du Canada, vous êtes responsables de tous les frais en lien avec le dédouanement ou tout frais en lien avec
l'exportation à l'extérieur du Canada.

Échange ou remboursement

Les marchandises peuvent être retournées dans les 15 jours suivant leur réception. Après ce délai, elles ne seront malheureusement plus admissibles à un échange ou un remboursement . Dans le cas d'un achat de livre, celui-ci doit être intact, sans aucun signe de lecture tel que reliure pliée ou autre.

Pour retourner un ou des articles aux fins de remboursement, vous devez avoir en main votre numéro de commande (reçu) ou toute autre preuve d'achat. Pour donner droit à un remboursement, tous les articles retournés doivent être dans leur état original, et être considérés par 7527098 Canada Inc. comme n'ayant pas été utilisés ou n'étant pas endommagés.

Lorsque le matériel que vous souhaitez retourner sera reçu et inspecté par notre équipe, nous vous ferons parvenir un courriel vous notifiant de sa réception et nous vous aviserons de l'acceptation ou non de votre remboursement.

Si votre demande de remboursement est approuvée, nous créditerons le mode de paiement que vous avez utilisé lors de l'achat. Ceci se fera quelques jours après notre approbation.

Articles en solde

Seuls les articles qui ont été achetés au prix courant peuvent être remboursés. Les articles achetés en promotion ou en forfait ne sont pas admissibles au remboursement.

Articles défectueux ou endommagés

Nous remplaçons seulement les articles qui sont défectueux ou endommagés prématurément. Si vous désirez un échange pour un article semblable, veuillez nous contacter par courriel à info@robertsavoie.com afin de prendre les arrangements pour l'échange.

Retour

Pour retourner un article, vous devez envoyer un courriel à info@robertsavoie.com afin de prendre les arrangements nécessaires au retour.

Vous serez responsable de payer les frais d'expédition pour le retour, les frais d'expédition originaux ne sont pas remboursables.

Selon votre lieu de résidence, veuillez noter que le temps de livraison pour un article que nous vous réexpédierons peut varier.

Si vous retournez des articles dont la valeur dépasse 75 $, il serait préférable pour vous d'utiliser une méthode d'expédition avec suivi, ou encore de prendre une assurance sur les biens expédiés. Nous ne pouvons garantir que nous recevrons votre colis.

7527098 Canada Inc. n'est pas responsable des articles perdus dans le transport ou lors du transport de retour.

Programme en ligne sur le web

Tous nos programmes de formations en ligne sont couverts par une GARANTIE DE SATISFACTION TOTALE DE 30 JOURS. Oui, vous aurez 30 jours d'essai et si vous n'êtes pas entièrement satisfait suite à votre investissement, et que vous n'obtenez pas de résultats, nous vous rembourserons. Nous sommes réellement ici pour vous aider à progresser. Après ce délai, ils sont non remboursables.

Lors de votre inscription à un de nos programmes en ligne, vous certifiez que vous avez au moins 18 ans, que toutes vos informations sont véridiques (nom, information de paiement). Vous vous engagez à payer tous les versements que vous aurez choisis de faire si tel est le cas. En cas d'arrêt de paiement, 7527098 Canada Inc. bloquera l'accès au dit programme. Un membre de notre équipe vous contactera pour prendre un arrangement pour la suite des paiements. Dès que les paiements seront rétablis, l'utilisateur récupèrera les accès à son programme.

Votre abonnement est pour vous. Vous ne pouvez pas le transférer à un tiers pour lui permettre de l'utiliser. Toute diffusion de votre part de votre nom de compte, votre mot de passe ou encore des vidéos du programme en ligne peut conduire à l'annulation de votre programme sans aucun remboursement. Des frais supplémentaires peuvent être exigés pour une utilisation non autorisée.
Pour des raisons de sécurité, votre nom de connexion et mot de passe doivent rester confidentiels et seulement vous pouvez les utiliser. Nous vous suggérons de les changer régulièrement.
Vous êtes le seul responsable de toute utilisation ou mauvaise utilisation de votre nom de connexion et de votre mot de passe, ainsi que toutes les activités exercées sous ceux-ci. Si jamais vous croyez que la sécurité de votre nom de connexion ou votre mot de passe peuvent avoir été compromis, il est important d'aviser immédiatement 7527098 Canada Inc. 7527098 Canada Inc. n'est aucunement tenue de vérifier l'identité ou l'autorité de l'utilisateur d'un nom de connexion ou d'un mot de passe.

Si un envoi postal tel qu'un agenda et un cahier de note a été fait entre votre inscription et votre demande d'annulation, un montant de 35$ pour le matériel et de 15$ pour les frais de livraison (plus les taxes) seront soustraits au montant du remboursement. Par contre, si dans un délai de 10 jours vous nous renvoyez le matériel sans aucune altération, nous vous rembourserons le 35$+ tx dès la réception du matériel et après vérification de son état. Les frais de livraisons initiaux ne sont pas remboursables et les frais de livraison pour retourner le dit matériel sont à vos frais.

Retraite/atelier ou Programme

Le présent engagement de réservation a lieu aux charges et conditions suivantes que Robert et son équipe s'obligent à exécuter :

A la validation d'inscription, Robert Savoie Jr et son équipe s'engagent à réserver la place du client parmi les les participants à la retraite/atelier.

En inscrivant le client à la retraite/atelier, Robert Savoie et son équipe s'engagent également à être pleinement présents et à lui fournir ses enseignements communiqués.

L'hébergement , en chambre partagée , et les 3 repas quotidien du 2ème au dernier jour sont inclus dans la prestation mentionnée ci-dessus (sauf retraite/atelier Bastogne), et sont réservés au client.

Pour toute autre demande particulière, en dehors de ce qui est mentionné ici, Robert et son équipe sont susceptibles de réclamer au client des frais supplémentaires.

Robert Savoie et son équipe s'engagent à envoyer au client un e-mail de confirmation d'inscription dans les plus brefs délais , à réception de la commande , et dans lequel le client trouvera les détails à prévoir pour la retraite/atelier, ainsi que les horaires de début et de fin.

Le présent engagement de réservation a lieu aux charges et conditions suivantes que le client s'oblige à exécuter : En s'inscrivant à une retraite/atelier, l'inscription
en ligne faisant foi, le client s'engage à honorer les versements prévus aux conditions particulières de choisies, et à se présenter à la retraite/atelier.

Toutes modifications et ou annulation doivent être stipulées par écrit. Robert et
son équipe permettent de déterminer les frais comme suit :

-De 90 à 60 j ours : 30% de l'investissement payé sera conservé par 7527098 Canada pour les frais encourus » ou bien « 70% de l'investissement sera remboursé au client ».

-De 59 à 30 j ours : 50 % de l'investissement payé sera conservé par 7527098 Canada inc. pour les frais encourus » ou bien « 50% de l'investissement sera remboursé au client ».

-De 29 à 15 jours : 70% de l'investissement payé sera conservé par 7527098 Canada inc.
pour les frais encourus » ou bien « 30% de l'investissement sera remboursé au client ».

-De 14 à 7 j ours : 80% de l'investissement payé sera conservé par 7527098 Canada inc pour les frais encourus » ou bien « 20% de l'investissement sera remboursé au client ».

-De 7 à jour J : 100% de l'investissement payé sera conservé par 7527098 Canada inc. pour les frais encourus ».

Force majeure

7527098 Canada Inc. ne sera pas responsable de l'inexécution , en tout ou en partie , de
l'une ou quelconque de ses obligations envers vous , ni des dommages ou pertes que vous pourriez subir, si l'inexécution , les dommages ou les pertes résultent d'un cas de force majeure ou d'une circonstance hors de son contrôle.

Responsabilité

Vous utilisez notre site à vos propres risques . 7527098 Canada Inc. ne peut offrir aucune garantie face à son site internet. Nombre de facteurs indépendants de la volonté de 7527098 Canada Inc. peuvent avoir une incidence sur l'exploitation du site. Il se peut que l' exploitation du site ne soit pas continue , ininterrompue , sûre ou encore compatible avec votre ordinateur . Les risques liés à la sécurité et à la confidentialité ne peuvent être éliminés
En aucun temps , 7527098 Canada Inc. ne peut être tenu responsable de virus , de cheval de Troie ou tout élément destructeur.

L'usager du site prend en charge tous les coûts découlant de travaux de maintenance , de réparation ou de correction dont doit faire l'objet du matériel informatique ou autre par suite de votre utilisation du site.

Fermeture du site temporaire ou définitive

7527098 Canada Inc. peut à tout moment, modifier le site internet au niveau de sa constitution, le prix des produits et les accès aux membres . Il peut mettre fin de manière temporaire ou permanente au site à n'importe quel moment et à son entière discrétion, suspendre ou retirer sur-le-champ , en totalité ou en partie , votre permission d'utiliser le site et votre mot de passe pour quelque raison que ce soit sans vous en aviser ou aviser toute autre personne et sans engager sa responsabilité envers vous ou toute autre personne.

Propriétaire du site :

Clic Québec

Adresse disponible sur demande

info@robertsavoie.ca

Président : Robert Savoie Jr