Dernière mise à jour: 1er janvier 2020

Conditions d'utilisation et mentions légales

Merci de visiter l'un de nos sites web. 7527098 Canada Inc. exploite les sites et toutes redirections reliées à ceux-ci :

www.robertsavoie.ca

www.robertsavoie.com

www.centredumieuxetrerobertsavoie.com

L'utilisation de notre site est régie par les termes et les conditions qui sont décrits ci-dessous. Ceci constitue une entente entre vous et 7527098 Canada Inc. Les termes et les conditions peuvent être modifiés en tout temps par 7527098 Canada Inc.

Avant d'utiliser notre site, veuillez lire attentivement les termes et conditions.

En utilisant notre site, vous reconnaissez avoir lu et compris ces termes et ces conditions que se soit pour un usage à titre personnel ou professionnel.

Modalité d'utilisation

Localisation géographique et lois applicables

7527098 Canada Inc. est une entreprise québécoise ayant ses bureaux dans la province de Québec au Canada et est régi par les lois applicables sur le territoire de la province du Québec. Ceux qui choisissent d'utiliser notre site le font de leur propre initiative et il est de leur responsabilité de se conformer à toutes les lois applicables selon leur lieu de résidence.

Aucun avis médical

7527098 Canada Inc. met à votre disposition beaucoup de contenu gratuit et/ou payant au travers de ses programmes sur le web ou dans ses événements live. Le contenu peut être sous formes de vidéos, articles de blog, entrevues, séminaires, conférences ou autre. Tous les contenus sont de

nature informative uniquement. En aucun cas, cela ne remplace une consultation, un avis, un diagnostic ou un traitement médical professionnel. N'hésitez jamais à consulter un professionnel qualifié si vous avez des questions concernant votre état de santé. Il advient à l'utilisateur des sites et aux participants des événements organisés par 7527098 Canada Inc. de s'assurer de la pertinence de ces informations au regard de sa situation personnelle et professionnelle. Le visiteur de nos sites comprend que les opinions exprimées dans nos textes, nos vidéos, nos produits sur le web, nos événements en présentiel, nos livres, nos séminaires ou les opinions exprimées par un partenaire, ne remplaceront jamais les conseils professionnels d'un expert incluant : psychologue, psychiatre, planificateur financier, médecin, avocat ou autres. Le visiteur du site et le participant à nos événements s'engage donc à utiliser les informations obtenues sous son entière responsabilité et dégage le propriétaire 7527098 Canada Inc. de toute responsabilité à cet égard.

Mentions légales au sujet de votre inscription à notre liste de courriel

Vous devez savoir qu'en laissant votre prénom et votre courriel, vous recevrez gratuitement des informations relatives au développement personnel et professionnel, à la psychologie de la performance, au leadership et aussi des offres commerciales de produits ou de services de notre part ou de partenaires que nous recommandons à l'occasion.

Vous devez absolument indiquer votre prénom, et votre adresse courriel afin de pouvoir vous inscrire. **La loi nous oblige à vous avertir qu'en nous laissant votre prénom et courriel, vous recevrez du contenu gratuit de qualité mais aussi des offres commerciales de notre part.** Le propriétaire de la liste de courriels est 7527098 Canada Inc. Le visiteur dispose en tout temps d'un droit de désabonnement, de modification, d'opposition et de rectifications sur les données personnelles le concernant. Il est possible en tout temps de demander que des données soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacés. Il peut faire sa demande via le site ou en écrivant à info@robertsavoie.com Il est aussi possible de se désinscrire de nos courriels en cliquant sur le lien dans le bas de chaque courriel.

Informations personnelles

7527098 Canada Inc. ne vendra pas vos informations personnelles et elles ne seront pas partagées. Le seul cas où, 7527098 Canada Inc. pourrait transmettre votre nom et courriel est si vous achetez

un de nos produits via un partenaire affilié. À ce moment-là, le partenaire affilié aura votre nom et courriel. Les informations personnelles sont conservées dans un programme dont 7527098 Canada Inc. n'est pas le propriétaire. Les responsables de ce programme sont tenus de s'assurer de la sécurité des informations des usagers. Si jamais 7527098 Canada Inc. reçoit une information à l'effet que les informations de ses usagers auraient pu être compromises, il s'engage à envoyer un courriel aux usagers pour les informer. En aucun temps, 7527098 Canada Inc. ne peut être tenu responsable des actions ou omissions d'actions de la part de la compagnie qui héberge tous les dossiers de 7527098 Canada Inc. contenant les informations personnelles des usagers.

Cookies

Le visiteur est informé que des cookies peuvent s'installer sur son navigateur. Dans tous les cas et en tout temps, l'utilisateur peut librement effacer les cookies de son navigateur.

Relation d'affiliation

Il peut arriver que 7527098 Canada Inc. ait une relation d'affiliation avec certains partenaires ou produits qu'elle pourrait vous recommander et qu'elle fasse une commission sur le produit acheté de votre part. En aucun temps, vous n'avez d'obligation d'achat. De plus, par souci de transparence, nous informerons les gens qu'il y aura une commission à l'achat du programme ou du produit.

Le site et les éléments qu'il contient sont fournis tels quels, sans aucune garantie, implicite ou explicite. Sous réserve de toute législation d'ordre public à l'effet contraire, 7527098 Canada Inc. décline toute responsabilité et ne donne aucune garantie, notamment les garanties de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier. De plus, 7527098 Canada Inc. ne fait aucune représentation relative à l'utilisation, à la validité, à l'exactitude ou à la fiabilité des éléments reproduits sur le site ou quant aux résultats découlant de l'utilisation de tels éléments. Bien que 7527098 Canada Inc. fasse tout ce qui est possible pour que le site ne contienne aucune erreur, 7527098 Canada Inc. décline toute responsabilité relativement à toute erreur qui pourrait se retrouver sur le site. Ses compagnies liées, ses dirigeants, employés, représentants ou agents ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage relier directement ou indirectement à l'utilisation du site, notamment de la perte de données ou de profit découlant de l'utilisation des éléments du site ou de l'incapacité d'utiliser ce dernier.

Vous reconnaissez, en tant qu'utilisateur du site, que tous les éléments, informations et opinions que vous pouvez transmettre à 7527098 Canada Inc., de quelque façon que ce soit, deviendront la

propriété entière et exclusive de 7527098 Canada Inc. et vous renoncez à tout droit moral eu égard à ces éléments. 7527098 Canada Inc. vous avise qu'elle pourra, sans compensation aucune pour vous, utiliser, reproduire, publier, licencier, de quelque façon que ce soit et auprès de quiconque, les éléments que vous aurez transmis à 7527098 Canada Inc. Il vous est par ailleurs interdit de transmettre à 7527098 Canada Inc. des éléments qui seraient illégaux, diffamatoires, obscènes ou contraires à toute loi applicable. En transmettant à 7527098 Canada Inc. des éléments de contenu, vous représentez à 7527098 Canada Inc. que vous avez tous les droits sur ceux-ci, quels qu'ils soient, notamment les droits de propriété intellectuelle. 7527098 Canada Inc. se réserve le droit de ne pas publier ou de retirer tout élément que vous auriez transmis à 7527098 Canada Inc. à son entière discrétion, pour toutes raisons.

Conditions de vente

La réception par courriel d'une confirmation de commande ne signifie pas automatiquement que 7527098 Canada Inc. accepte la commande. 7527098 Canada Inc. se réserve le droit, sans autre avis préalable, de refuser de faire affaire avec un client ou de fixer une limite de quantité pour tout article en commande. 7527098 Canada Inc. se réserve le droit de vérifier les informations personnelles et d'apporter des modifications à la commande tel que : ajustement de taxes selon l'adresse de résidence ou frais de livraison avant d'accepter toute commande. **En acceptant de commander par le biais de notre site internet, votre nom et votre courrier sera automatiquement ajouté à notre banque d'envois courriels gratuits qui contiennent aussi des offres commerciales.** À tout moment, vous pourrez vous désabonner de nos envois courriels en cliquant dans le bas des courriels. De plus, si vous le désirez, vous pourrez faire une demande à info@robertsavoie.com afin que vos informations personnelles soient retirées de notre banque de données.

Prix

Les prix sont en dollars canadien sauf si avis contraire. Les taxes applicables et les frais de livraison sont en sus. 7527098 Canada Inc. peut en tout temps et sans préavis, modifier les prix des produits offerts sur son site web. Les prix peuvent différer des prix annoncés ailleurs tels que les librairies et Amazon.

Disponibilité du produit

7527098 Canada Inc. ne peut garantir en aucun cas la disponibilité des produits offerts sur son site. Si l'article est en rupture de stock, nous communiquerons avec vous par courriel. Nous ne pouvons en aucun temps être tenu responsables de tout dommage que vous auriez pu subir en raison d'une rupture de stock.

Livraison du produit

Les produits commandés par vous, vous seront livrés à l'adresse que vous aurez transmise lors de votre commande. Le paiement complet doit avoir été fait avant la livraison. Une signature peut être exigée lors de la livraison de votre colis. Si vous êtes absent lors de la livraison, il est de votre responsabilité de récupérer votre colis selon les règles de l'entreprise de livraison. Pour tout produit livré à l'extérieur du Canada, vous êtes responsables de tous les frais en lien avec le dédouanement ou tout frais en lien avec l'exportation à l'extérieur du Canada.

Échange ou remboursement

Les marchandises peuvent être retournées dans les 15 jours suivant leur réception. Après ce délai, elles ne seront malheureusement plus admissibles à un échange ou un remboursement. Dans le cas d'un achat de livre, celui-ci doit être intact, sans aucun signe de lecture tel que reliure pliée ou autre.

Pour retourner un ou des articles aux fins de remboursement, vous devez avoir en main votre numéro de commande (reçu) ou toute autre preuve d'achat. Pour donner droit à un remboursement, tous les articles retournés doivent être dans leur état original, et être considérés par 7527098 Canada Inc. comme n'ayant pas été utilisés ou n'étant pas endommagés.

Lorsque le matériel que vous souhaitez retourner sera reçu et inspecté par notre équipe, nous vous ferons parvenir un courriel vous notifiant de sa réception et nous vous aviserons de l'acceptation ou non de votre remboursement.

Si votre demande de remboursement est approuvée, nous créditerons le mode de paiement que vous avez utilisé lors de l'achat. Ceci se fera quelques jours après notre approbation.

Articles en solde

Seuls les articles qui ont été achetés au prix courant peuvent être remboursés. Les articles achetés en promotion ou en forfait ne sont pas admissibles au remboursement.

Articles défectueux ou endommagés

Nous remplaçons seulement les articles qui sont défectueux ou endommagés prématurément. Si vous désirez un échange pour un article semblable, veuillez nous contacter par courriel à info@robertsavoie.com afin de prendre les arrangements pour l'échange.

Retour

Pour retourner un article, vous devez envoyer un courriel à info@robertsavoie.com afin de prendre les arrangements nécessaires au retour.

Vous serez responsable de payer les frais d'expédition pour le retour, les frais d'expédition originaux ne sont pas remboursables.

Selon votre lieu de résidence, veuillez noter que le temps de livraison pour un article que nous vous réexpédierons peut varier.

Si vous retournez des articles dont la valeur dépasse 75 $, il serait préférable pour vous d'utiliser une méthode d'expédition avec suivi, ou encore de prendre une assurance sur les biens expédiés. Nous ne pouvons garantir que nous recevrons votre colis.

7527098 Canada Inc. n'est pas responsable des articles perdus dans le transport ou lors du transport de retour.

Programme en ligne sur le web

Tous nos programmes de formations en ligne sont couverts par une GARANTIE DE SATISFACTION TOTALE DE 30 JOURS. Oui, vous aurez 30 jours d'essai et si vous n'êtes pas entièrement satisfait suite à votre investissement, et que vous n'obtenez pas de résultats, nous vous rembourserons. Nous sommes réellement ici pour vous aider à progresser. Après ce délai, ils sont non-remboursables.

Lors de votre inscription à un de nos programmes en ligne, vous certifiez que vous avez au moins 18 ans, que toutes vos informations sont véridiques (nom, information de paiement). Vous vous engagez à payer tous les versements que vous aurez choisis de faire si tel est le cas. En cas d'arrêt de paiement, 7527098 Canada Inc. bloquera l'accès au dit programme. Un membre de notre équipe vous contactera pour prendre un arrangement pour la suite des paiements. Dès que les paiements seront rétablis, l'utilisateur récupèrera les accès à son programme.

Votre abonnement est pour vous. Vous ne pouvez pas le transférer à un tiers pour lui permettre de l'utiliser. Toute diffusion de votre part de votre nom de compte, votre mot de passe ou encore des vidéos du programme en ligne peut conduire à l'annulation de votre programme sans aucun remboursement. Des frais supplémentaires peuvent être exigés pour une utilisation non-autorisée. Pour des raisons de sécurité, votre nom de connexion et mot de passe doivent rester confidentiels et seulement vous pouvez les utiliser. Nous vous suggérons de les changer

régulièrement. Vous êtes le seul responsable de toute utilisation ou mauvaise utilisation de votre nom de connexion et de votre mot de passe, ainsi que toutes les activités exercées sous ceux-ci. Si jamais vous croyez que la sécurité de votre nom de connexion ou votre mot de passe peuvent avoir été compromis, il est important d'aviser immédiatement 7527098 Canada Inc. 7527098 Canada Inc. n'est aucunement tenue de vérifier l'identité ou l'autorité de l'utilisateur d'un nom de connexion ou d'un mot de passe.

Si un envoi postal tel qu'un agenda et un cahier de note a été fait entre votre inscription et votre demande d'annulation, un montant de 35$ pour le matériel et de 15$ pour les frais de livraison (plus les taxes) seront soustraits au montant du remboursement. Par contre, si dans un délai de 10 jours vous nous renvoyez le matériel sans aucune altération, nous vous rembourserons le 35$+ tx dès la réception du matériel et après vérification de son état. Les frais de livraisons initiaux ne sont pas remboursables et les frais de livraison pour retourner le dit matériel sont à vos frais.

Retraite ou Programme

2 semaines et plus avant le début de votre retraite : remboursement intégral.

Entre 7 et 13 jours avant le début de votre retraite : remboursement de 50 % du prix de la retraite.

Entre 6 et 2 jours avant le début de votre retraite : remboursement de 25% du prix de la retraite.

2 jours et moins avant le début de votre retraite : Non remboursable.

**Si vous aviez pris une nuit supplémentaire dans le cas d'une retraite de 2 jours pour votre arrivée la veille, celle-ci n'est pas remboursable.

Force majeure

7527098 Canada Inc. ne sera pas responsable de l'inexécution, en tout ou en partie, de l'une ou quelconque de ses obligations envers vous, ni des dommages ou pertes que vous pourriez subir, si l'inexécution, les dommages ou les pertes résultent d'un cas de force majeure ou d'une circonstance hors de son contrôle.

Responsabilité

Vous utilisez notre site à vos propres risques. 7527098 Canada Inc. ne peut offrir aucune garantie face à son site internet. Nombre de facteurs indépendants de la volonté de 7527098 Canada Inc. peuvent avoir une incidence sur l'exploitation du site. Il se peut que l'exploitation du site ne soit pas continue, ininterrompue, sûre ou encore compatible avec votre ordinateur. Les risques liés à la

sécurité et à la confidentialité ne peuvent être éliminés. En aucun temps, 7527098 Canada Inc. ne peut être tenu responsable de virus, de cheval de Troie ou tout élément destructeur.

L'usager du site prend en charge tous les coûts découlant de travaux de maintenance, de réparation ou de correction dont doit faire l'objet du matériel informatique ou autre par suite de votre utilisation du site.

Fermeture du site temporaire ou définitive

7527098 Canada Inc. peut à tout moment, modifier le site internet au niveau de sa constitution, le prix des produits et les accès aux membres. Il peut mettre fin de manière temporaire ou permanente au site à n'importe quel moment et à son entière discrétion, suspendre ou retirer sur-le-champ, en totalité ou en partie, votre permission d'utiliser le site et votre mot de passe pour quelque raison que ce soit sans vous en aviser ou aviser toute autre personne et sans engager sa responsabilité envers vous ou toute autre personne.

Propriétaire du site :

Clic Québec

Adresse disponible sur demande

info@robertsavoie.com
Président : Robert Savoie Jr